FORMATO DE COTIZACIÓN

OBJETO A CONTRATAR:

"Prestación de servicios de centro de contacto para la atención a los usuarios del IGAC a nivel nacional."

1. NOTAS DE DILIGENCIAMIENTO
1. El formato de cotización no podrá ser modificado en los ítems *COMPONENTE* , *CANTIDAD y UNIDAD DE MEDIDA.*
2. Al momento de establecer el valor de los servicios se deben contemplar las especificaciones técnicas
3. El valor total para los ítems requeridos, además del IVA a que se hace mención, debe contemplar los demás impuestos, tasas como contribuciones de carácter nacional y/o distritales legales, costos directos e indirectos que apliquen.
4. Los ítems a cotizar deben ser cotizados en su valor unitario en pesos colombianos (COL$)

2. ÍTEMS REQUERIDOS.

Ítem	COMPONENTE	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Servicios de centro de contacto omnicanal para atender el canal telefónico y el canal virtual del IGAC, garantizando el registro de todas las interacciones, la medición de la satisfacción de los servicios prestados y una experiencia de servicio memorable con altos índices de calidad y oportunidad, en cumplimiento de las especificaciones y/o condiciones técnicas establecidas.	MES	5	$ 9.585.234	$ 47.926.170
SUBTOTAL					$ 47.926.170
IVA 19%					**$ 9.105.972**
VALOR TOTAL					**$ 57.032.142**

3. MANIFESTACIONES
1. Se ha leído, se conoce y se entiende el anexo técnico en todas sus especificidades y condiciones.
2. La cotización que se presenta tiene una validez de TREINTA (30) días.

4. DECLARACIONES
Se realiza dimensionamiento del servicio actual con 1.700 registros mensuales
Tarifa incluye troncales sip- 1 sesion de capación o formación en la vigencia del contrato- licencia de rpa
Se envia tarifario con precios techo

5. INFORMACIÓN ADICIONAL	
Fecha de presentación de la cotización:	**2024-05-31**
Número de Identificación Tributaria - NIT:	**800219668-3**
Nombre completo (nombre(s) y apellido(s)) de quien avala la cotización que se presenta:	**Nibaldo Enrique Toledo Takahashi**
Cargo o rol:	**Representate Legal**
Dirección de correo electrónico:	financiero.col@emergiacc.com
Firma:	NIBALDO ENRIQUE TOLEDO TAKAHASHI Firmado digitalmente por NIBALDO ENRIQUE TOLEDO TAKAHASHI Fecha: 2024.05.31 15:37:16 -05'00'